



Caso de éxito

Sector logística.

Ciberseguridad de un almacén automatizado



01

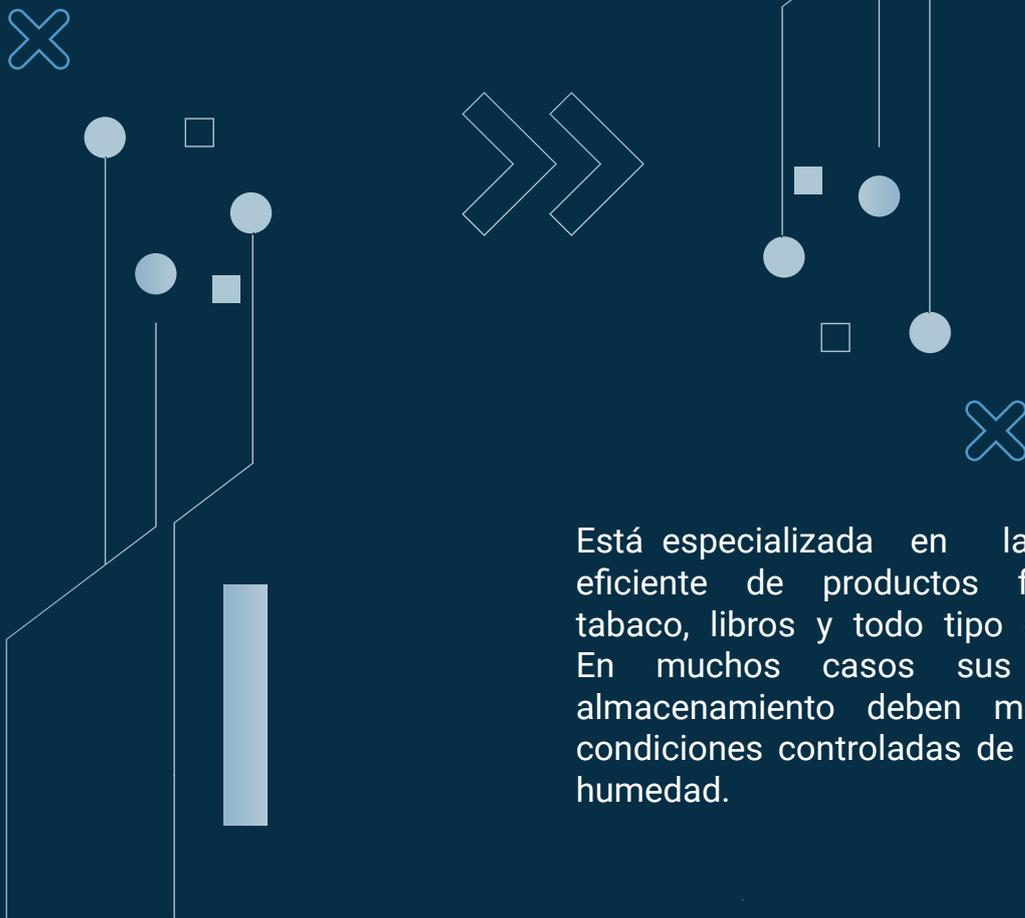
Breve presentación de la empresa:

El sector de la logística y transporte de productos y mercancías viene experimentado estos últimos años un enorme desarrollo. Para optimizar los tiempos y costes de almacenamiento y distribución con la gestión de una enorme cantidad de entregas **es imprescindible un uso intensivo de tecnología.**





Nuestro cliente es una de las **principales empresas de distribución del país**, con presencia en otros países europeos. Cuenta con una serie de almacenes automáticos motorizados distribuidos por toda la geografía nacional.



Está especializada en la distribución eficiente de productos farmacéuticos, tabaco, libros y todo tipo de productos. En muchos casos sus centros de almacenamiento deben mantener unas condiciones controladas de temperatura y humedad.

Caso de éxito: Sector logística

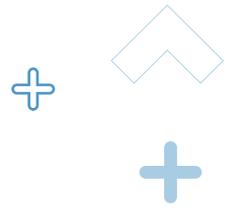
Problemática/reto



La gestión de la entrega y distribución de miles de productos requiere inventarios actualizados, el etiquetado automático de las direcciones de origen y destino, y la organización de los portes, rutas de reparto, costes del envío, etc.

A la información de todos y cada uno de los envíos se debe acceder desde muchos puntos diferentes. Desde las oficinas de administración y atención al cliente, desde los dispositivos portátiles de los gestores del almacén, desde otras sedes de la empresa, con una amplia superficie de exposición. **Mantener un inventario de qué producto está almacenado en qué punto del almacén es fundamental.**

Además los productos perecederos con condiciones de almacenamiento controladas **dependen de unas instalaciones automatizadas auxiliares** de climatización, del suministro de energía permanente y de emergencia y de otras instalaciones de seguridad: protección contra incendios, CCTV,...Cualquier alteración en el funcionamiento de estos sistemas tendría un impacto directo en el negocio de la compañía.



Actuación realizada

Un grupo de expertos en ciberseguridad industrial de S2 Grupo **se desplazaron a dos centros logísticos** de la compañía. Se trata de dos almacenes automáticos motorizados de productos perecederos de gran importancia.

Se recorrieron las instalaciones, se estudiaron las **arquitecturas de red** disponibles y la **relación de dispositivos**, analizando el funcionamiento de la cadena de distribución y manteniendo una serie de entrevistas con el personal encargado del funcionamiento.

Durante las visitas a los centros logísticos se comprobaron las condiciones de seguridad física, los métodos de acceso a los sistemas informáticos con la realización una serie de pruebas técnicas de visibilidad tanto de las redes cableadas como de los puntos de acceso de las redes inalámbricas.

De la evaluación realizada se pudo comprobar que **las condiciones de seguridad eran manifiestamente mejorables**. Las instalaciones analizadas podían ser comprometidas sin dificultad con un impacto considerable en el funcionamiento de la empresa: borrado o alteración del inventario, parada de las instalaciones encargadas del funcionamiento del almacén, robo de información, modificación de los puntos de consigna de las instalaciones de climatización con el consiguiente deterioro del producto...

Con una descripción detallada de la relación de comprobaciones realizadas y los resultados obtenidos **se elaboró un informe completo**. Además se incluían una relación de propuestas de mejora.





Beneficios obtenidos

Como resultado de la evaluación de ciberseguridad realizada

1

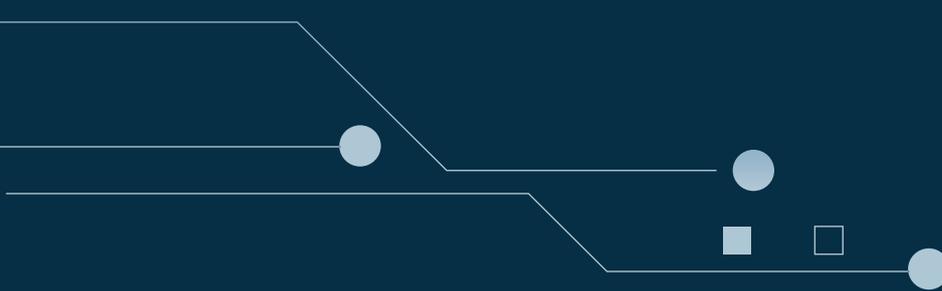
La dirección podía disponer de un **análisis objetivo** realizado por personal técnico especializado. Lo que le permitía tomar conciencia de la relación de riesgos latentes de su negocio. Con las posibles consecuencias de un incidente en el funcionamiento de la compañía.

2

Pudo comprobar el **mal estado de ciberseguridad de las instalaciones** en las que está basada su actividad. La ausencia de una mínima serie de medidas básicas de seguridad.

3

Como consecuencia de los resultados observados se planteó un **programa de mejora de la seguridad con la planificación de una serie de actuaciones urgentes**. Además de la relación de medidas básicas urgentes que se consideraba necesario incorporar se recomendaba la elaboración de un **Plan Director de Seguridad general** de la organización.





MADRID
BARCELONA
VALENCIA CERT
VALENCIA HQ
SEVILLA
SAN SEBASTIÁN

SANTIAGO DE CHILE
C.D. MÉXICO
BOGOTÁ
BRUSELAS
LISBOA
RÓTERDAM

Síguenos en:



• @s2grupo

• s2grupo.es